

1 ☒ É solicitado no LOTE 01 (item 03) Servidor com 01 disco SAS 1TB 7200RPM LFF Dual Port Hot-Plug.

Pergunta-se: Podemos ofertar 02 (duas) unidades de disco SAS 500GB 7200RPM LFF Dual Port Hot-Plug totalizando 1TB?

Resposta: A substituição de 1 disco de 1TB por dois de 500GB acarreta na mudança das especificações do edital por isso não pode ser aceita.

2 ☒ Existem duas informações no LOTE 01 (item 04) quanto à garantia do Storage.

Que prazo e condições de garantia devemos considerar:

- Serviços inclusos · Serviço de Suporte mínimo de 1 ano, 24x7, inclusive feriados. Suporte de HW (peças e materiais) com tempo de solução on-site de 6 horas e suporte de SW remoto com tempo de resposta de 2 horas fornecido diretamente pelo fabricante do equipamento;

ou

- Garantia · 3 anos onsite (Região metropolitana de Salvador-BA) para todo o sistema com atendimento no próximo dia útil direto com o fabricante

Resposta: O serviço de suporte é complementar à garantia, pois tem o objetivo de atender problemas de configuração, eventuais dúvidas na configuração e no uso do equipamento com menor tempo de resposta e atendimento 24x7. O objetivo desse serviço de suporte é apoiar a equipe de TI da FLEM no primeiro ano de uso do equipamento, considerando a curva de aprendizagem da tecnologia. O serviço de suporte com tempo mínimo de um ano não substitui a garantia do equipamento que deve ser de três anos.