



**SOLICITAÇÃO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE**  
**SMI Nº 011/2017**

**Objeto:** Manifestação de Interesse para seleção e contratação, sob demanda, de Tutores em EaD (Educação a Distância) a fim de acompanhar o processo formativo, monitorar e avaliar os beneficiários do Programa Primeiro, conforme Termo de Referência em anexo.

1. Convidamos profissionais que demonstrem interesse na prestação do serviço de tutoria em EaD, a encaminharem carta com Manifestação de Interesse, exclusivamente para FLEM, pelo e-mail tutoresprimeiroemprego@flem.org.br, juntando documentação que comprove a formação solicitada para cada eixo de formação. Essa manifestação será finalizada em 05 de janeiro de 2018, podendo se estender até a obtenção do número de candidatos necessários para cada eixo de formação.

2. A manifestação de interesse deverá conter as seguintes informações:

- Currículo do consultor;
- Nome, telefone e e-mail de contato.

3. Informações de contato Fundação Luís Eduardo Magalhães: Rua Visconde de Itaborahy nº 845, Edf. Amaralina Empresarial, Amaralina – CEP: 41.900-000 – Salvador - Bahia - Brasil, telefone: +55 71 3103-7585/7598, de segunda a sexta-feira, no horário das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00.

Salvador, 28 de dezembro de 2017.

Nilo Batista da Silva Junior

Comissão Permanente de Seleção e Contratação

## **TERMO DE REFERÊNCIA PARA A SELEÇÃO DE TUTORES, PARA EM PARCERIA COM A FUNDAÇÃO LUÍS EDUARDO MAGALHÃES (FLEM), ATENDER A DEMANDA EDUCACIONAL DO PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL DOS BENEFICIÁRIOS DO PROGRAMA PRIMEIRO EMPREGO**

### **OBJETO**

Contratação de Tutores em EaD (Educação a Distância) graduados (bacharelado ou licenciatura) ou tecnólogos, a fim de acompanhar o processo formativo, monitorar e avaliar os beneficiários do Programa Primeiro Emprego.

A FLEM realizará o aperfeiçoamento dos 4.500 técnicos egressos participantes do Programa Primeiro Emprego, que contemplará os seguintes eixos tecnológicos (mecanismo de caracterização, definido pelo MEC, resultante do agrupamento de cursos técnicos conforme suas características científicas e tecnológicas. Como resultado deste agrupamento foram definidos 12 Eixos Tecnológicos que somam ao todo 185 possibilidades de oferta de Cursos Técnicos):

1. Ambiente e Saúde<sup>1</sup>
2. Controle e Processos Industriais<sup>2</sup>
3. Desenvolvimento Educacional e Social<sup>3</sup>
4. Gestão e Negócios<sup>4</sup>
5. Informação e Comunicação<sup>5</sup>

---

<sup>1</sup> Técnico em Análises Clínicas, Técnico em Cuidados de Idosos, Técnico em Enfermagem, Técnico em Farmácia, Técnico em Gerência de Saúde, Técnico em Nutrição e Dietética, Técnico em Saúde Bucal); Técnico em Controle Ambiental, Técnico em Meio Ambiente;

<sup>2</sup> (Técnico em Eletroeletrônica, Técnico em Eletromecânica, Técnico em Eletrônica, Técnico em Eletrotécnica, Técnico em Manutenção Automotiva, Técnico em Mecânica, Técnico em Mecatrônica. Técnico em Sistemas a Gás, Técnico em Sistemas de Energia Renovável, Técnico em Química);

<sup>3</sup> (Técnico em Multimeios Didáticos, Técnico em Secretaria Escolar);

<sup>4</sup> (Técnico em Administração, Técnico em Contabilidade. Técnico em Cooperativismo. Técnico em Finanças, Técnico em Logística, Técnico em Marketing, Técnico em Recursos Humanos, Técnico em Secretariado, Técnico em Serviços Jurídicos. Técnico em Serviços Públicos); (Técnico em Comércio, Técnico em Transações Imobiliárias, Técnico em Vendas);

<sup>5</sup> (Técnico em Computação Gráfica, Técnico em Informática, Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, Técnico em Redes de Computadores, Técnico em Telecomunicações);

6. Infraestrutura<sup>6</sup>
7. Produção Alimentícia<sup>7</sup>
8. Produção Cultural e Design<sup>8</sup>
9. Produção Industrial<sup>9</sup>
10. Recursos Naturais<sup>10</sup>
11. Segurança<sup>11</sup>
12. Turismo, Hospitalidade e Lazer<sup>12</sup>

Os tutores selecionados acompanharão as turmas por eixo tecnológico, no mínimo, 04 cursos de aperfeiçoamento, totalizando a carga horária de 160h, por eixo.

## **ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

- ✓ Os profissionais deverão ser graduados (bacharelado ou licenciatura) ou tecnólogos nas áreas de Administração/Gestão, Tecnologia da Informação/Designer Gráfico, Nutrição, Secretariado, Meio Ambiente, Engenharia, atendendo às áreas específicas que compõem os eixos tecnológicos do Programa, conforme anexo 1.
- ✓ Os profissionais deverão:
  - a) Realizar o acompanhamento acadêmico, a avaliação do processo de aprendizagem, o monitoramento e comunicação direta com o Call Center da FLEM para solucionar demandas.

---

<sup>6</sup> (Técnico em Desenho de Construção Civil, Técnico em Edificações);

<sup>7</sup> (Técnico em Agroindústria, Técnico em Alimentos, Técnico em Apicultura, Técnico em Panificação);

<sup>8</sup> (Técnico em Canto, Técnico em Dança, Técnico em Documentação Musical, Técnico em Instrumento Musical, Técnico em Conservação e Restauo, Técnico em Regência, Técnico em Teatro, Técnico em Comunicação Visual, Técnico em Design de Móveis);

<sup>9</sup> (Técnico em Biotecnologia, Técnico em Petróleo e Gás, Técnico em Petroquímica, Técnico em Química);

<sup>10</sup> (Técnico em Agricultura, Técnico em Agroecologia, Técnico em Agronegócio, Técnico em Agropecuária, Técnico em Fruticultura, Técnico em Pesca, Técnico em Recursos Pesqueiros, Técnico em Zootecnia); (Técnico em Mineração);

<sup>11</sup> (Técnico em Segurança do Trabalho);

<sup>12</sup> (Técnico em Cozinha, Técnico em Eventos, Técnico em Guia de Turismo, Técnico em Hospedagem, Técnico em Lazer, Técnico em Restaurante e Bar).

- b) Acompanhar turmas compostas, de no máximo 100 participantes, com dedicação total de 40 horas para cada curso, cumpridas conforme plano de trabalho estabelecido pela Coordenação do Curso. A carga horária de trabalho será distribuída entre atividades à distância e reuniões presenciais. As reuniões presenciais podem ocorrer nos períodos diurno, noturno e/ou finais de semana, quando agendados encontros de alinhamentos ou treinamentos.

### **PRAZO DE EXECUÇÃO**

Os cursos na modalidade EaD integram a execução do Programa de Aperfeiçoamento Profissional, com previsão de início para a primeira quinzena de janeiro 2018.

Os cursos terão de 20 a 40 horas e acontecerão em 4 (quatro) períodos de aproximadamente 3 (três) meses cada, totalizando 160 horas por eixo tecnológico, atendendo a demanda, conforme anexo 2.

Os cursos serão ofertados aos egressos dos 27 territórios de identidade da Bahia, na modalidade EaD, de acordo com a entrada dos mesmos no Programa Primeiro Emprego, quando serão formadas turmas independentes, de no máximo 100 (cem) participantes, com acompanhamento tutorial. Pelo que, o Programa de Aperfeiçoamento ficará disponível e acessível aos egressos até dezembro de 2019.

### **PRAZO DE ENTREGA**

Os tutores deverão obedecer aos prazos de entrega acordados com a FLEM, relativos às atividades avaliativas, acompanhamento da produção do diário de bordo e dos fóruns de debates.

Também devem apresentar um relatório de atividades ao final de cada Curso à Coordenação do Programa, na FLEM, com o registro da participação dos egressos, suas principais dúvidas e respectivas orientações, encaminhamentos e registros de informações sobre os tipos e os níveis de dificuldades que os alunos apresentarem em relação a tópicos dos cursos e respectivos materiais didáticos.

## **PRAZO DE PAGAMENTO**

O pagamento será realizado ao final de cada mês, após entrega e validação dos produtos acordados com a coordenação do Programa Primeiro Emprego na FLEM, conforme anexo 2, enquanto durar a turma assistida.

## **OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO**

- ✓ Mediar o processo de aprendizagem dos participantes ao longo do curso;
- ✓ Participar de reuniões presenciais com a Coordenação do Curso, quando solicitado;
- ✓ Acompanhar o cronograma de estudo e de avaliações da turma sob sua responsabilidade;
- ✓ Acompanhar, corrigir e dar retorno das atividades pedagógicas on-line, por meio do AVA, no prazo estabelecido pela Coordenação do Curso;
- ✓ Orientar os participantes na busca das informações necessárias para a construção do conhecimento e para o alcance da autonomia;
- ✓ Acompanhar e dirimir as dúvidas dos participantes nas atividades realizadas por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), certificando-se de que aquelas tenham sido sanadas;
- ✓ Auxiliar os participantes na busca de fontes de informações adicionais: bibliotecas virtuais, endereços eletrônicos, etc;
- ✓ Orientar os participantes sobre a importância da utilização de todos os recursos oferecidos no AVA para a aprendizagem;
- ✓ Atualizar o registro de atividades e frequência no AVA no prazo máximo de 10 dias após o encerramento do curso;
- ✓ Comunicar-se com os participantes que não realizarem as atividades e avaliações, por e-mail e/ou Call Center da FLEM, esgotadas todas as possibilidades de comunicação pelo AVA;

- ✓ Respeitar os princípios da ética nas discussões com os participantes e colegas de equipe;
- ✓ Realizar, com pontualidade, as atividades previstas para a turma sob sua responsabilidade;
- ✓ Apresentar um relatório de atividades ao final de cada turma, à Coordenação do Programa, com o registro da participação dos egressos, suas principais dúvidas e respectivas orientações, encaminhamentos e registros de informações sobre os tipos e os níveis de dificuldades que os alunos apresentarem em relação a tópicos dos cursos e respectivos materiais didáticos;
- ✓ Orientar, acompanhar e avaliar os participantes sob sua responsabilidade;
- ✓ Acessar o AVA e dar retorno às solicitações dos participantes;
- ✓ Seguir orientações dos professores das disciplinas e da Coordenação do Curso;
- ✓ Realizar chat com os participantes, sempre que necessário.

#### **OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

- ✓ Efetuar o pagamento nas condições pactuadas;
- ✓ Acompanhar todo o processo de execução dos serviços prestados;
- ✓ Receber e validar os relatórios entregues ao final de cada curso;
- ✓ Supervisionar as atividades dos contratados.



## ANEXOS



**Anexo 1: FORMAÇÃO NECESSÁRIA PARA TUTORIA DOS CURSOS DO  
PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL DO PRIMEIRO  
EMPREGO**



## FORMAÇÃO NECESSÁRIA PARA TUTORIA DOS CURSOS DO PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL DO PRIMEIRO EMPREGO

Eixos	Cursos	
<b>Gestão e Negócios</b>	Técnico em Administração	<b>GRADUAÇÃO (Bacharelado ou Licenciatura)/TECNÓLOGO EM CIÊNCIAS HUMANAS</b>
	Técnico em Comércio	
	Técnico em Contabilidade	
	Técnico em Cooperativismo	
	Técnico em Logística	
	Técnico em Recursos Humanos	
	Técnico em Secretariado	
	Técnico em Serviço Público	
<b>Turismo, Hospitalidade e e Lazer</b>	Técnico em Cozinha	
	Técnico em Guia de Turismo	
	Técnico em Hospedagem	
<b>Informação e Comunicação</b>	Técnico em Computação Gráfica	<b>GRADUAÇÃO (Bacharelado ou Licenciatura)/TECNÓLOGO EM CIÊNCIAS EXATAS</b>
	Técnico em Informática	
	Técnico em Manutenção e Suporte em Informática	
	Técnico em Redes de Computadores	
<b>Produção Cultural e Design</b>	Técnico em Comunicação Visual	<b>GRADUAÇÃO (Bacharelado ou Licenciatura)/TECNÓLOGO EM CIÊNCIAS HUMANAS</b>
	Técnico em Instrumento Musical	
<b>Ambiente e Saúde</b>	Técnico em Enfermagem	<b>GRADUAÇÃO/TECNÓLOGO EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS</b>
	Técnico em Análises Clínicas	
	Técnico em Nutrição e Dietética	
<b>Produção Alimentícia</b>	Técnico em Alimentos	

<b>Desenvolvimento Educacional e Social</b>	Técnico em Secretaria Escolar	GRADUAÇÃO (Bacharelado ou Licenciatura)/TECNÓLOGO EM CIÊNCIAS HUMANAS
<b>Recursos Naturais</b>	Técnico em Agricultura	GRADUAÇÃO (Bacharelado ou Licenciatura)/TECNÓLOGO EM CIÊNCIAS AGRÁRIAS
	Técnico em Agroecologia	
	Técnico em Agropecuária	
	Técnico em Mineração	
	Técnico em Pesca	
	Técnico em Recursos Pesqueiros	
	Técnico em Zootecnia	
<b>Infraestrutura</b>	Técnico em Edificações	GRADUAÇÃO (Bacharelado ou Licenciatura)/TECNÓLOGO EM CIÊNCIAS EXATAS
<b>Controle e Processos Industriais</b>	Técnico em Eletromecânica	
	Técnico em Eletrotécnica	
	Técnico em Manutenção Automotiva	
	Técnico em Química	
<b>Produção Industrial</b>	Técnico em Petróleo e Gás	
<b>Segurança</b>	Técnico em Segurança do Trabalho	



**Anexo 2: CRONOGRAMA DOS CURSOS QUE COMPÕEM O PROGRAMA DE  
APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL DO PRIMEIRO EMPREGO**

**CRONOGRAMA DOS CURSOS APERFEIÇOAMENTO DO PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL DO PRIMEIRO EMPREGO**

Eixos	Cursos	DO ANO 1 AO ANO 3		
		1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE
Gestão e Negócios	Técnico em Administração		Estruturas e Processos Organizacionais - 40h	Gestão de Mercado - 40h
	Técnico em Comércio			
	Técnico em Contabilidade			
	Técnico em Cooperativismo			
	Técnico em Logística			
	Técnico em Recursos Humanos			
	Técnico em Secretariado			
	Técnico em Serviço Público			
Turismo, Hospitalidade e Lazer	Técnico em Cozinha		Estruturas e Processos Organizacionais - 40h	Gestão de Mercado - 40h
	Técnico em Guia de Turismo			
	Técnico em Hospedagem			
Informação e Comunicação	Técnico em Computação Gráfica	Relações Interpessoais - 20h + Empreendedorismo - 20h + Português Instrumental - 40h	Webdesign - 40h	Edição e Diagramação - 40h
	Técnico em Informática			
	Técnico em Manutenção e Suporte em Informática			
	Técnico em Redes de Computadores			
Produção Cultural e Design	Técnico em Comunicação Visual		Webdesign - 40h	Edição e Diagramação - 40h
	Técnico em Instrumento Musical			
Ambiente e Saúde	Técnico em Enfermagem		Boas práticas para serviços de saúde e alimentação - 40h	
	Técnico em Análises Clínicas			
	Técnico em Nutrição e Dietética			
Produção Alimentícia	Técnico em Alimentos		Boas práticas para serviços de saúde e alimentação - 40h	
Desenvolvimento Educacional e Social	Técnico em Secretaria Escolar		Processos Administrativos-pedagógicos da Escola - 40h	Gestão da Documentação Escolar - 40h
Recursos Naturais	Técnico em Agricultura		Manejo Sustentável de Recursos Naturais -40h	Educação e Saúde Ambiental - 40h
	Técnico em Agroecologia			
	Técnico em Agropecuária			
	Técnico em Mineração			
	Técnico em Pesca			
	Técnico em Recursos Pesqueiros			
	Técnico em Zootecnia			

**CRONOGRAMA DOS CURSOS APERFEIÇOAMENTO DO PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL DO PRIMEIRO EMPREGO**

Eixos	Cursos	DO ANO 1 AO ANO 3		
		1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE
Infraestrutura	Técnico em Edificações	Relações Interpessoais - 20h + Empreendedorismo - 20h + Português Instrumental - 40h	Controle de Materiais e Processos de Produção - 40h	Boas práticas em Segurança no Trabalho - 40h
	Técnico em Eletromecânica		Controle de Materiais e Processos de Produção - 40h	Boas práticas em Segurança no Trabalho - 40h
Técnico em Eletrotécnica				
Técnico em Manutenção Automotiva				
Controle e Processos Industriais	Técnico em Química	Português Instrumental - 40h	Controle de Materiais e Processos de Produção - 40h	Boas práticas em Segurança no Trabalho - 40h
	Técnico em Petróleo e Gás			
Produção Industrial	Técnico em Segurança do Trabalho		Controle de Materiais e Processos de Produção - 40h	Boas práticas em Segurança no Trabalho - 40h